

LA NOSTRA POLITICA

La Direzione di **Sicurstar Srl** ha deciso di impegnarsi nella realizzazione di una Politica per la Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale, nell'ottica di un costante miglioramento continuo, e alla soddisfazione dei propri Clienti relativamente alla Qualità, alla Sicurezza e alla Affidabilità.

Tale politica è indirizzata ad essere appropriata allo scopo dell'Organizzazione di **Sicurstar Srl** e al contesto in cui opera, identificando le parti interessate (**Stakeholder**) e le loro aspettative.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Assicurare che siano stabiliti la **POLITICA** e gli **OBIETTIVI** per la Qualità relativi al Sistema Gestione Qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici della società.
- Assicurare l'integrazione dei requisiti del Sistema Gestione Qualità nei processi di business.
- Promuovere l'utilizzo del **RISK BASED THINKING** determinando ed affrontando i **RISCHI** e le **OPPORTUNITA'** che possono influenzare la conformità del prodotto, la soddisfazione Cliente e i risultati.
- Far partecipare attivamente le persone guidandole e sostenendole affinché contribuiscano all'efficacia del Sistema Gestione Qualità.
- Determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti CLIENTE e quelli cogenti applicabili.

I NOSTRI OBIETTIVI

In funzione di quanto sopra dichiarato l'Organizzazione di **Sicurstar Srl** si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi misurabili, monitorati costantemente e comunicati:

1. Analizzare e riesaminare periodicamente il **CONTESTO** in cui opera determinando i fattori interni ed esterni che influenzano l'attività e gli obiettivi della società.
- 2.
3. Determinare e riesaminare le **esigenze e le aspettative delle parti interessate**.
4. Determinare e riesaminare il **CAMPO di APPLICAZIONE del Sistema Gestione Qualità**.
5. Identificare i requisiti del Cliente in modo da ottenerne la piena soddisfazione (**Customer Satisfaction**) e monitorare costantemente/periodicamente la percezione del Cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze e aspettative vengono soddisfatte.
6. Determinare le risorse necessarie per i processi, attribuire le responsabilità, formare, addestrare e sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati e gestire la conoscenza organizzativa.
7. Migliorare l'organizzazione interna e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità definendo i Processi, le Responsabilità, gli Indicatori di Processo ed i relativi obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo.
8. Pianificare e gestire azioni per affrontare **Rischi e Opportunità**.
9. Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.
10. Acquisire nuovi Clienti

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra esposti, Sicurstar Srl si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità, tendendo sempre al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine.

Tale Politica definita dalla Direzione Generale verrà documentata e trasmessa al proprio personale, ai Clienti e alle Parti interessate mediante l'utilizzo di mezzi di comunicazione diversi.

Tutte le funzioni di **Sicurstar Srl**, Direzione compresa, hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

La Direzione di Sicurstar Srl

Data	Indice Revisione	Descrizione	Emesso da RGQ	Approvato da DG
01/02/2018	00	Prima emissione	Simonetta Napoli	Roberto Baratti